

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลคึมใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลคึมใหญ่ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

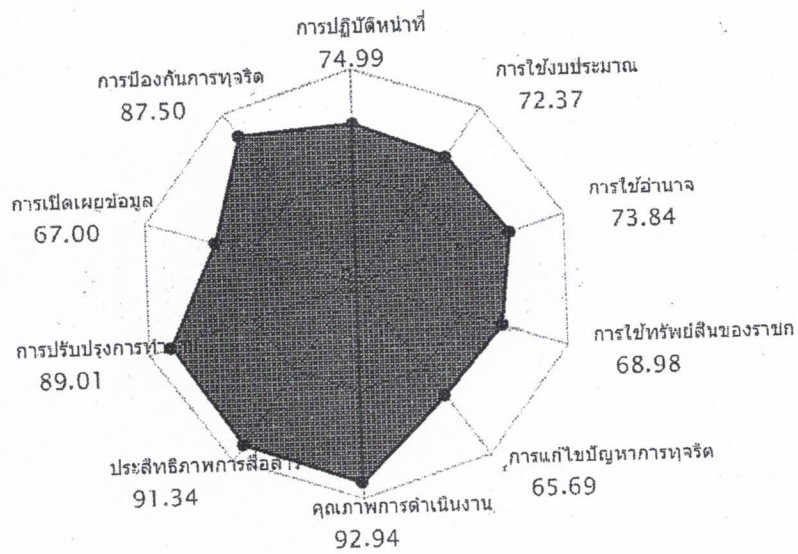
จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคึมใหญ่ พบว่า มีผลคะแนน ๗๙.๕๘ คะแนน อยู่ในระดับ B ดังนี้

30/4/65 15:40

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคึมใหญ่ : ๗๙.๕๘ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ										
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)											
<table border="0"> <tr> <td data-bbox="104 415 508 475">๑. การปฏิบัติหน้าที่</td> <td data-bbox="508 415 746 475">๗๔.๙๙ คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="104 475 508 535">๒. การใช้งบประมาณ</td> <td data-bbox="508 475 746 535">๗๒.๓๗ คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="104 535 508 595">๓. การใช้อำนาจ</td> <td data-bbox="508 535 746 595">๗๓.๘๔ คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="104 595 508 654">๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</td> <td data-bbox="508 595 746 654">๖๘.๙๘ คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="104 654 508 714">๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</td> <td data-bbox="508 654 746 714">๖๕.๖๙ คะแนน</td> </tr> </table>	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๗๔.๙๙ คะแนน	๒. การใช้งบประมาณ	๗๒.๓๗ คะแนน	๓. การใช้อำนาจ	๗๓.๘๔ คะแนน	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๘.๙๘ คะแนน	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๖๕.๖๙ คะแนน	<p>ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน ๒. ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงานของท่าน ๓. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา ฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ๔. หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากนักน้อยเพียงใด ๕. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากนักน้อยเพียงใด
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๗๔.๙๙ คะแนน										
๒. การใช้งบประมาณ	๗๒.๓๗ คะแนน										
๓. การใช้อำนาจ	๗๓.๘๔ คะแนน										
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๘.๙๘ คะแนน										
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๖๕.๖๙ คะแนน										
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)											
<table border="0"> <tr> <td data-bbox="104 1190 508 1249">๖. คุณภาพการดำเนินงาน</td> <td data-bbox="508 1190 746 1249">๙๒.๙๔ คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="104 1249 508 1309">๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</td> <td data-bbox="508 1249 746 1309">๙๑.๓๔ คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="104 1309 508 1369">๘. การปรับปรุงการทำงาน</td> <td data-bbox="508 1309 746 1369">๘๙.๐๑ คะแนน</td> </tr> </table>	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๙๔ คะแนน	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๓๔ คะแนน	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๐๑ คะแนน	<p>ผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ๒. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ๓. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ๔. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่ 				
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๙๔ คะแนน										
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๓๔ คะแนน										
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๐๑ คะแนน										

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคึมใหญ่ เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคึมใหญ่ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
IIT				
๑. บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อต่างๆไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน	พัฒนาบุคลากรโดย -ปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนเองและส่วนรวมเช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนบุคคล -สร้างวัฒนธรรมองค์การในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ เช่น กำหนด ประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้พันธกิจขององค์กรและมีแนวทางในการดำเนินการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง -ปลูกฝังเจ้าหน้าที่ให้มี Service Mind	ทุกส่วนราชการ (สำนัก/กอง)	ก.พ. - มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
๒. ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	-ส่งเสริมให้บุคลากรทุกสำนัก/กอง มีส่วนร่วมให้มีการติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณขององค์การปกครองส่วนถิ่น โดยจัดให้มีการประชุม และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในระดับหน่วยงานประจำเดือนหรือประจำไตรมาส	สำนักปลัด	ก.พ. - มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
IIT				
๓. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษา ดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	-ประชุมทำความเข้าใจกับบุคลากรในสังกัดให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน เกี่ยวกับการคัดเลือกผู้เข้าอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาว่า ในแต่ละครั้งจะมีวิธีการคัดเลือกให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานและคัดเลือก อย่างเป็นธรรม	สำนักปลัด	ก.พ. – มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
๔.หน่วยงานมีการ กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีกา นำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	-กำหนดกลไกในการ ติดตามตรวจสอบการ ดำเนินการตามแนวทาง ปฏิบัติ/ระเบียบของการใช้ ทรัพย์สินของราชการ การ ยืม ทรัพย์สินของ ราชการการเบิกทรัพย์สิน ของราชการ ทะเบียนการยืม ทรัพย์สินของราชการอย่าง เป็นระบบง่าย และสะดวก ต่อการตรวจสอบของ หน่วยตรวจสอบภายใน และหน่วยตรวจสอบ ภายนอกกรมทั้งภาค ประชาชน	ทุกส่วนราชการ (สำนัก/กอง)	ก.พ. – มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการในการประชุมประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
๕. ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานให้ ความสำคัญกับการ ต่อต้านการทุจริตมาก น้อยเพียงใด	-ส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร/ บุคลากรทุกกอง/สำนักให้ ความสำคัญกับการต่อต้าน การทุจริต โดยจัดให้มีการ ประชุม/อบรม	สำนักปลัด	ก.พ. – มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการในการประชุมประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
EIT				
๑.หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	-มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำในการนำข้อมูลต่างๆ ลงหน้าเว็บไซต์ - จัดทำประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕
๒. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	-ส่งเสริมให้บุคลากรทุกกอง/สำนัก เข้าใจบทบาทในการดำเนินงานอย่างถ่องแท้ เพื่อชี้แจงและตอบคำถามให้ประชาชนผู้มารับบริการเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน โดยจัดให้มีการประชุม/อบรม	ทุกส่วนราชการ (สำนัก/กอง)	ตลอดปี ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕
๓.หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	-จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ -จัดเจ้าหน้าที่ดูแลระบบโดยตรง	สำนักปลัด	ก.พ. – มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕
๔. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	-จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ โดยจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะมีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล	สำนักปลัด	ก.พ. – มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
EIT				
๕.หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	-มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ ในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้รับบริการและนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ สรุปรายงานให้ผู้บริหารหน่วยงาน พิจารณาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและบริการอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทราบ	สำนักปลัด	ก.พ. – มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
๖.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	-นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ เช่น การแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์	สำนักปลัด	ก.พ. – มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
OIT				
การให้บริการ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ -ไม่พบข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปี ๒๕๖๓	-ประสานผู้ดูแลเว็บไซต์ให้ดำเนินการเพิ่มช่องทางหน้าเว็บไซต์เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงช่องทางการแสดงความพึงพอใจในการให้บริการ -ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบช่องทางในการแสดงความพึงพอใจ	สำนักปลัด	ก.พ. – มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
OIT				
<p>การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล -URL ที่ให้มาไม่พบ</p> <p>หลักเกณฑ์การบรรจุแต่งตั้ง หลักเกณฑ์ พัฒนาบุคคล หลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและสร้างขวัญกำลังใจ</p>	<p>-ข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ยังมีความซับซ้อนในการแสดงข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งในความเป็นจริงพบว่ามีความสับสนในหลักเกณฑ์ดังกล่าวปรากฏในหน้าเว็บไซต์ จึงเห็นควรแจ้งผู้ดูแลเว็บไซต์ ดำเนินการแยกไฟล์เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น</p>	สำนักปลัด	ก.พ. – มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
<p>๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี</p> <p>-URL ที่ให้มาไม่พบ</p> <p>รายงานผลการบริหารและพัฒนาบุคคลประจำปี ๒๕๖๓</p>	<p>-ข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ยังมีความซับซ้อนในการแสดงรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ซึ่งในความเป็นจริงพบว่ามียางานผลดังกล่าวปรากฏในหน้าเว็บไซต์ จึงเห็นควรแจ้งผู้ดูแลเว็บไซต์ ดำเนินการแยกไฟล์เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น</p>	สำนักปลัด	ก.พ. – มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
OIT				
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน -ไม่พบข้อมูล	-แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน -ประชุมคณะทำงานเพื่อติดตามการดำเนินการตามมาตรการ	สำนักปลัด	ก.พ. - มี.ค. ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕